

# Condizioni Generali d'Uso Kang

Disposizioni applicabili a partire dal 15/04/2024

## Preambolo:

Il sito *www.kang.it* (di seguito «la piattaforma» o «il sito») è di proprietà della società Kang, società per azioni semplificata con capitale di 138 896 €, iscritta al Registro di Commercio e delle Società di Parigi con il numero 429 423 288, e con sede sociale al 45 rue du Cardinal Lemoine 75005, Parigi.

Direttore della pubblicazione: Monsieur Nicolas Grumbach

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono applicabili ad ogni uso della piattaforma e a tutti gli ordini di prestazione effettuati dall'Utilizzatore della piattaforma.

## 1. Definizioni

- **Conto Master:** conto creato tramite iscrizione da un Fornitore e il cui profilo è stato integrato sulla piattaforma KANG a seguito dell'iscrizione.
- **Conto Utente:** conto creato tramite iscrizione da un internauta il cui profilo è stato integrato sulla piattaforma KANG a seguito dell'iscrizione.
- **Condizioni Generali d'Uso o CGU:** le presenti condizioni contrattuali messe a disposizione sulla Homepage della piattaforma per qualsiasi Utente al fine di permettergli di comprenderne l'utilizzo.
- **Credenziali:** l'indirizzo e-mail e la password scelti dall'Utente o dal Fornitore.
- **Prestatore, Fornitore, Master:** ogni persona fisica o giuridica che, a titolo non professionale o professionale, propone secondo le condizioni definite dallo stesso la propria prestazione mediante la piattaforma Kang e che abbia accettato le condizioni generali e particolari applicabili al Fornitore.
- **Parti:** le parti interessate, ovvero la Società Kang e l'Utilizzatore.
- **Piattaforma KANG:** piattaforma tecnica che mette in contatto gli Utilizzatori e i Fornitori, amministrata dalla società KANG.
- **Prestazione:** esecuzione dei servizi effettuata dal Fornitore o Master a favore dell'Utilizzatore.
- **Ricariche Kang:** acquistate sul sito in tagli da 10€, 25€, 30€, 50€, 75€, 100€, possono essere utilizzate dall'Utente per il pagamento di un consulto telefonico e chat con addebito al minuto in base alla tariffa del master
- **Servizio:** Acquisto da parte dell'Utilizzatore di prestazioni proposte dai master di Kang o di consulti telefonici e chat tra l'utilizzatore e il master.
- **Servizio clienti:** servizio di assistenza dedicato agli utilizzatori e ai fornitori, disponibile via e-mail all'indirizzo seguente: [contatto@Kang.it](mailto:contatto@Kang.it) via posta all'indirizzo KANG: Rue Du Cardinal Lemoine n. 45 - 75005 PARIGI.
- **Utente:** chiunque acceda o navighi sulla piattaforma, che si tratti di un master o di un semplice internauta (presenza passiva).
- **Utilizzatore:** ogni persona fisica o giuridica che beneficia delle prestazioni fornite dalla piattaforma e che abbia accettato le condizioni generali e le condizioni particolari applicabili all'Utilizzatore (presenza attiva).
- **Territorio:** Italia, Svizzera e Germania

## 0. Accettazione delle Condizioni Generali

Le Condizioni Generali d'Uso definiscono il quadro generale applicabile agli Utilizzatori e ai Fornitori, fatte salve le condizioni particolari applicabili al fornitore e all'utilizzatore

L'uso dei siti [www.kang.it](http://www.kang.it) e [masters.kang.it](http://masters.kang.it) è soggetto alle condizioni generali presenti in questo documento.

Con la sottoscrizione dell'offerta presentata sul sito [www.Kang.it](http://www.Kang.it) l'Utilizzatore e il Fornitore dichiarano di accettare l'insieme le Condizioni Generali d'Uso, senza alcuna riserva.

Di conseguenza, la firma e/o convalida delle schermate di registrazione online comportano l'accettazione da parte dell'Utilizzatore e del Fornitore delle presenti condizioni generali e particolari.

Qualsiasi utilizzo del servizio è subordinato al rispetto delle presenti condizioni generali e particolari, entrambi scaricabili dall'Utilizzatore e dal Fornitore dal sito [www.Kang.it](http://www.Kang.it)

KANG si riserva il diritto di cedere e/o trasferire a una società di sua scelta, la totalità o una parte dei diritti e degli obblighi tra Fornitori, Utilizzatori e KANG presenti in questo documento.

## **0. Descrizione del servizio**

KANG é un portale che mette a disposizione degli utilizzatori e dei fornitori, questi ultimi denominati *Masters*, la Piattaforma al fine di realizzare uno scambio di prestazioni tra utilizzatore e fornitore.

I Master propongono, tramite la piattaforma KANG dei consulti telefonici e chat con tariffa al minuto

L'Utilizzatore puo' contattare i Master che effettuano le prestazioni scelte dallo stesso sul sito.

L'Utilizzatore accetta con la presente di effettuare l'intera prestazione tramite la piattaforma Kang la quale acquista la suddetta prestazione al Master e la rivende all'Utilizzatore.

Le Condizioni Generali d'Uso « B2C », che disciplinano l'acquisto di una prestazione da parte di un Utente Consumatore, sono accessibili cliccando sul link seguente: <https://www.kang.it/condizioni-d-uso.html>

Le Condizioni Generali d'Uso « B2B », che disciplinano l'acquisto di una prestazione da parte di un Utente Prestatore, sono accessibili cliccando sul link seguente: <https://masters.kang.it/condizioni-d-uso.html>

## **0. Accesso al Servizio**

L'Utente deve collegarsi al sito tramite il link [www.kang.it](http://www.kang.it), mentre il master tramite il link [masters.kang.it](http://masters.kang.it), attraverso i propri strumenti e terminali di telecomunicazione, quali (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): computers, smartphones, iPad ecc.

Ogni Utilizzatore ha diritto a un solo conto Kang, indipendentemente dal numero di telefono e/o indirizzo email utilizzato, salvo deroga da parte di Kang.

L'Utente e il Fornitore devono, a tale scopo, disporre di un accesso internet e di un insieme di strumenti e software necessari per la navigazione su internet.

L'Utilizzatore e il Fornitore riconoscono di avere il potere, l'autorità e la capacità necessarie all'esecuzione e alla recessione dalle obbligazioni disposte dalle presenti Condizioni d'uso.

## 0. 5. Iscrizione

L'utilizzo dei servizi di KANG implica la previa regolare iscrizione alla piattaforma, obbligatoria per ciascun Utilizzatore.

Ogni persona fisica, che si tratti di un Consumatore o di un Master, al fine di potersi iscrivere come Utilizzatore, deve aver compiuto il 18° anno di età e godere della piena capacità di agire, conformemente alle disposizioni dettate dalla legge.

L'Utente è tenuto a creare il proprio conto personale attraverso il modulo d'iscrizione disponibile sul sito [www.Kang.it](http://www.Kang.it).

L'Utente si impegna a fornire alla società KANG i dati richiesti e a comunicare informazioni esatte, complete ed aggiornate, per consentire alla società KANG di convalidare la creazione del conto personale e di comunicare allo stesso i codici identificativi e la password.

L'insieme delle informazioni che permettono all'Utente e al Fornitore di accedere al Servizio e al proprio conto Kang sono personali e confidenziali. L'Utente e il Fornitore si impegnano a mantenere segreti i propri dati d'accesso e a non divulgarli. In caso di perdita o di frode relative a tali dati, il servizio clienti della società Kang dovrà essere informato nel più breve tempo possibile tramite e-mail all'indirizzo seguente: [contatto@kang.it](mailto:contatto@kang.it).

Ogni Utente ha diritto a un solo conto Kang, indipendentemente dal numero di telefono e/o indirizzo email utilizzato, salvo deroga da parte di Kang.

Indirizzo email, numero di telefono e data di nascita devono essere corretti e veritieri, pena l'esclusione dal sito.

L'Utente riconosce la propria responsabilità verso la società KANG e verso gli altri Utilizzatori e i fornitori nel caso di indicazioni errate, incomplete, non veritiere o non aggiornate.

L'Utente riconosce la propria responsabilità sull'aggiornamento delle informazioni fornite ed è tenuto, se necessario, a modificare le informazioni nel proprio conto personale. L'Utente si assume la totale responsabilità verso gli altri Utenti e i Fornitori e verso la società KANG delle conseguenze risultanti da tale omissione o negligenza.

In presenza di informazioni errate, incomplete, non veritiere o non aggiornate, la società KANG si riserva il diritto di sospendere o chiudere il conto personale dell'Utente con effetto immediato e senza preavviso, con la facoltà di rimborsare il credito acquistato e non utilizzato tramite bonifico entro 30 giorni dalla comunicazione di avvenuta sospensione/chiusura inviata da Kang all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente al momento dell'iscrizione, salvo il diritto di KANG nei casi più gravi di procedere alla risoluzione del contratto e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni.

Nell'ambito dello svolgimento della sua attività di intermediario, la società KANG opera in veste di operatore di telecomunicazione elettronica proponendo all'Utente e al Fornitore software di accesso alla piattaforma KANG che interagiscono con strumenti di telecomunicazione integranti la comunicazione internet.

La società KANG declina ogni responsabilità per problemi dovuti alla qualità della linea telefonica dell'Utilizzatore, garantita dall'operatore telefonico con cui lo stesso ha sottoscritto il contratto di fornitura. I software della società KANG sono forniti sulla base della rete pubblica Internet e secondo il protocollo IP, fermo restando che la società KANG concede all'Utente e al Fornitore il diritto di utilizzo dei software messi a disposizione a titolo individuale, esclusivo e non trasferibile.

L'Utente può, in qualsiasi momento, chiudere il suo account Kang dal suo spazio cliente o inviando un'e-mail all'indirizzo seguente: [contatto@kang.it](mailto:contatto@kang.it).

La società Kang procederà alla disattivazione dello stesso nel più breve tempo possibile e invierà all'Utente una mail di conferma della chiusura del conto e dell'eliminazione definitiva di tutte le sue informazioni dalla piattaforma.

## **0. Ruolo della società Kang**

### **6.1. Acquisto – Vendita prestazioni**

Attraverso la piattaforma, Kang propone agli Utenti le prestazioni offerte dai Fornitori.

In conformità con le Condizioni Generali d'Uso, l'Utente è informato che il contratto è concluso con Kang su cui incombe l'esecuzione della prestazione al Fornitore scelto dall'Utilizzatore.

Kang acquisterà quindi al Fornitore qualsiasi prestazione richiesta tramite la piattaforma e la rivenderà all'Utilizzatore.

Per ogni prestazione effettuata, Kang percepirà le commissioni previste come concordato in anticipo con i Fornitori presenti in piattaforma.

### **6.2. Correttezza, chiarezza, trasparenza**

#### **6.2.1. Disposizioni generali**

In qualità di piattaforma online, Kang opera in modo neutro, chiaro e trasparente.

Non esiste alcun rapporto di dipendenza o subordinazione tra la società Kang e i Fornitori che potrebbe influenzare la classificazione o la visibilità sul sito delle singole prestazioni.

In conformità all'articolo L.111-7-1 del Codice del Consumo (legge francese), se il numero di visitatori unici è superiore a cinque milioni al mese, la società Kang adotterà il sistema di *best practice*.

#### **6.2.2. Recensioni online**

L'Utilizzatore può lasciare in piattaforma un commento sulla prestazione effettuata.

Kang si impegna, con la presente, a fornire informazioni eque, chiare e trasparenti sulle modalità di pubblicazione e trattamento dei commenti online.

Kang si impegna in particolare a pubblicare la data e le eventuali modifiche del commento.

A tal proposito, è necessario precisare che Kang non esercita alcun controllo sui commenti.

Nel caso in cui Kang eserciti un controllo sui commenti, la società si impegna a far sì che il trattamento dei dati personali in questo contesto sia conforme alla legge francese Informatica e Libertà n°78-17 del 6 Gennaio 1978 e al GDPR.

E' possibile pubblicare un commento entro massimo 30 giorni dalla data della prestazione.

Kang offre a tutti i Fornitori/Master un servizio gratuito che permette loro di segnalare qualsiasi dubbio sull'autenticità di un commento, a condizione che la segnalazione sia motivata.

Solo l'Utilizzatore che ha effettivamente realizzato un ordine o usufruito di un servizio potrà pubblicare un commento sulla prestazione effettuata.

L'Utilizzatore che desidera contattare Kang in merito a un commento può scrivere all'indirizzo di posta elettronica seguente : [contatto@kang.it](mailto:contatto@kang.it)

In caso di segnalazione pertinente, kang, si impegna all'eliminazione di un commento nel caso in cui:

- Non rispetti le presenti Condizioni Generali d'Uso
- Contenga elementi ingiuriosi, diffamatori, razzista o illeciti.

## **0. Obblighi delle parti**

### **7.1. Obblighi dell'utilizzatore**

L'uso della piattaforma KANG implica da parte dell'Utilizzatore e del Fornitore l'osservanza di norme di comportamento che si basano sul rispetto di leggi e regolamenti, di valori etici e morali, quali il rispetto reciproco, la cortesia, la buona fede e la lealtà.

L'uso della piattaforma KANG implica inoltre l'osservanza dei principi a tal fine sanciti da KANG in materia di moderazione per l'Utilizzatore. In particolare, tutti i commenti che non danno un giudizio sul consulto, ma che contengono domande dirette o contatti privati o riferimenti a terze persone identificabili, sono rimossi dal sito. Il commento deve riguardare esclusivamente la qualità del consulto al fine di aiutare gli altri Utilizzatori della piattaforma nella scelta del loro master.

L'utilizzatore, segnalato a più riprese, per commenti non appropriati potrà vedersi chiuso il proprio account Kang.

L'Utilizzatore e il Fornitore si impegnano inoltre a non scambiare contatti personali nel corso della prestazione o successivamente tramite commento e/o email.

Per tale motivo, la società KANG raccomanda all'Utilizzatore un uso genuino delle prestazioni, ovvero:

- Fissare un tetto massimo di spesa giornaliero o mensile
- Seguire regolarmente i consumi sul proprio conto personale
- Evitare di utilizzare il sito in stato mentale confuso
- Non prendere decisioni importanti esclusivamente sulla base di suggerimenti e consigli dei Fornitori.

L'Utilizzatore e il Fornitore sono gli unici responsabili delle informazioni che mettono a disposizione sulla piattaforma KANG. Si impegnano, di conseguenza, a garantire che le informazioni da loro diffuse sulla piattaforma KANG non violino leggi o regolamenti in vigore e siano corrette e veritiere

A tale scopo, KANG si riserva il diritto unilaterale di:

- eliminare dalla piattaforma KANG tutti i contenuti, i dati, le informazioni o le offerte palesemente illeciti o inappropriati
- eliminare definitivamente e senza alcun preavviso ogni contenuto che violi l'ordine pubblico, il buon costume e ogni altra legge del diritto penale.

E' fatto divieto all'Utilizzatore e al Fornitore di violare o provare a violare la sicurezza e l'integrità della piattaforma. In particolare, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo é vietato:

- Compiere azioni che possano mettere in pericolo o compromettere il corretto funzionamento della piattaforma o di ogni transazione avvenuta sulla piattaforma.
- Compiere azioni che possano causare un sovraccarico eccessivo all'infrastruttura della piattaforma.
- Accedere o tentare di accedere a dati che non sono destinati alla visualizzazione da parte dell'Utilizzatore o del Fornitore.
- Penetrare o tentare di penetrare nell'host o su un conto Utilizzatore e/o Fornitore per il quale non si ha l'autorizzazione di accesso.
- Importunare, minacciare, insultare o ledere la vita privata di altro Utente e/o terzi e/o Fornitore e di diffondere informazioni diffamatorie, ingiuriose o calunniose.
- Offendere la dignità umana tramite testo, immagine o video di natura razzista, violenta, pornografica, revisionista e ledere alla vita altrui.
- Violare le disposizioni di legge sui diritti della proprietà intellettuale e in ogni caso commettere atti che possano costituire una violazione del diritto di marchio o concorrenza sleale.
- Compiere, senza esplicita autorizzazione della società KANG, operazioni di *framingo* la creazione di siti *mirror* che replichino virtualmente i siti della società KANG, creare link ipertestuali su un altro sito che rinvia al/ai sito/i della società KANG o includere nelle offerte di prestazione, o nei profili, link ipertestuali che puntino verso un sito terzo. I soli links ipertesto che potranno essere autorizzati sono i links del fornitore che rinviano l'utente verso un regolamento professionale o un sito di informazione generale relativo all'attività del fornitore
- Utilizzare le informazioni relative ad altri Utenti, Fornitori o terzi a scopi inappropriati o illeciti, come la prospezione non sollecitata, la sottrazione di collaboratori, l'invio di proposte di partecipazione a lotterie, concorsi, lettera a catena, spamming e altri fini vietati dalla legge.

In caso di mancato rispetto degli obblighi di cui sopra, KANG si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto e salvo in ogni caso il diritto per KANG al risarcimento dei danni.

La società KANG si riserva il diritto di sospendere, in tutto o in parte, o di interrompere definitivamente l'accesso alla Piattaforma e/o l'utilizzo dei servizi di assistenza e/o di revocare la registrazione e l'abilitazione in presenza di una giusta causa, senza incorrere in alcuna responsabilità, e/o qualora all'Utente o al Fornitore venisse contestato:

- Abuso o violazione manifesta da parte dell'Utente e/o del Fornitore delle condizioni d'uso del servizio
- Violazione dei diritti di terzi, dei regolamenti applicabili, dell'ordine pubblico e/o del buon costume.
- Atto o omissione che pregiudichi o possa pregiudicare il buon funzionamento o la sicurezza della rete e/o del Servizio e/o delle attrezzature.

La società KANG informerà, previa semplice comunicazione via internet, l'Utente e/o il Fornitore dell'atto o dell'inadempienza contestata.

In assenza di giustificazioni da parte dell'Utente e/o del Fornitore entro le 48 ore a partire dall'emissione del messaggio di KANG, la sospensione s'intenderà accettata da parte dell'Utente e/o del Fornitore .

Tuttavia, su invito dell'autorità competente o qualora la società KANG constati con ogni mezzo un atto o un'inadempienza dell'Utente o del Fornitore che violi o che possa violare il buon funzionamento o la sicurezza della rete e/o dei suoi strumenti e/o del Servizio, la società KANG potrà procedere alla sospensione immediata, in via cautelare, senza rispettare la procedura di avviso dell'Utente e/o del Fornitore.

Nella misura in cui gli atti o l'inadempienza dell'Utente e/o del Fornitore sono il risultato del mancato rispetto di quanto previsto sopra, la società KANG, oltre a sospendere la fornitura del Servizio, si riserva la

facoltà nei casi di grave inadempimento di risolvere di diritto il contratto e salvo in ogni caso il diritto per KANG al risarcimento dei danni.

In nessun caso, la società KANG potrà ritenersi responsabile per la sospensione totale o parziale dell'accesso al Servizio dell'Utente e del Fornitore né per eventuali danni causati in modo diretto o indiretto dalla sospensione e nessuna indennità sarà dovuta da KANG.

La società KANG non è tenuta a verificare le informazioni e i contenuti accessibili sulla piattaforma, né a ricercare fatti o circostanze rivelanti attività illecite.

L'Utente e il Fornitore si impegnano ad avvertire senza ritardo la società KANG di eventuali infrazioni sulla piattaforma KANG di cui lo stesso venisse a conoscenza, consistenti in fatti o contenuti contrari a leggi e regolamenti in vigore, quali a titolo esemplificativo fatti e/o contenuti che:

- esaltano crimini contro l'umanità,
- incitano all'odio razziale e alla violenza
- hanno contenuto pedopornografico
- in modo generale, ledono la dignità umana

L'Utente e/o il Fornitore si impegnano a segnalare l'infrazione contattando immediatamente KANG all'indirizzo di posta elettronica "[contatto@kang.it](mailto:contatto@kang.it)" e fornendo tutte le indicazioni atte ad identificare il contenuto e/o l'autore dell'infrazione.

L'Utente e/o il Fornitore si impegnano a garantire e a manlevare la società KANG dalle conseguenze derivanti da eventuali reclami da parte di terzi per la violazione di leggi e regolamenti in vigore, dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, dell'inesattezza o mancata transazione.

L'Utente e/o il Fornitore si impegnano a fornire la piena e totale collaborazione nel trattamento di ogni reclamo presentato da terzi contro l'Utente e/o il Fornitore stesso.

## **7.2. Obblighi di Kang**

Per quanto riguarda l'utilizzo delle funzionalità della piattaforma, l'obbligazione generale di Kang é un'obbligazione di mezzi e non un'obbligazione di risultato o di mezzi rinforzata.

Kang si impegna ad utilizzare tutti i suoi mezzi per garantire una continuità di accesso e/o di utilizzo della piattaforma 7 giorni su 7 e 24 ore su 24.

Tuttavia, Kang richiama l'attenzione degli Utilizzatori sul fatto che gli attuali protocolli di comunicazione online non permettono di garantire in modo certo e continuo la trasmissione degli scambi elettronici (messaggi, documenti, identità del mittente o del destinatario).

In qualità di operatore di piattaforma online, Kang si impegna a trasmettere informazioni chiare, trasparenti ed eque sulle modalità dei suoi interventi.

## **0. Responsabilità**

### **8.1. Principi generali e limiti della responsabilità di Kang**

KANG non può fornire garanzie sulla disponibilità o la performance della piattaforma e non può essere considerata responsabile per qualsiasi danno, anche indiretto, all'Utilizzatore e al Fornitore (ivi incluse eventuali perdite di fatturato o di opportunità o di mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine,

richieste di risarcimento e/o pretese di terzi) ove ricorra una causa di forza maggiore o in caso di manutenzione del Servizio.

L'Utilizzatore e il Fornitore riconoscono e accettano formalmente che la società KANG non potrà ritenersi direttamente o indirettamente responsabile dei danni, prevedibili o imprevedibili, diretti e/o indiretti subiti dall'Utilizzatore e /o dal Fornitore, nei seguenti casi:

- Interruzione del Servizio, indipendente dalla volontà della società KANG e/o per comportamenti colposi o dolosi del Fornitore e/o dell'Utilizzatore
- Incidente o interazione del servizio causato da incidente, problema di altri networks, malfunzionamento e/o inadeguatezza degli strumenti materiali e/o software e infrastrutture della società KANG o degli strumenti dei contraenti della società KANG qualunque sia la causa
- Contenuti a carattere pedopornografico o che esaltino crimini contro l'umanità, incitano all'odio razziale e alla violenza e/o che ledano la dignità umana
- In caso di forza maggiore
- Configurazione, gestione, supervisione della manutenzione del network dell'Utilizzatore e/o del Fornitore e eventuali conseguenze
- Uso di servizi proibiti o trasmissione di dati contrari alle Condizioni Generali d'Uso
- Natura e contenuto di informazioni di qualsiasi tipo, dati e files trasferibili e accessibili tramite il Servizio
- Pregiudizio commerciale, perdita di clientela, ordini, utili, perdita di immagine, di marca o qualsiasi azione contro l'Utilizzatore e/o il Fornitore.

Il servizio fornito da KANG non comporta in capo alla stessa l'obbligo di garantire la qualità, l'affidabilità, l'attualità o la sicurezza dell'uso del Servizio, dal momento che ciò dipende da strumenti e networks fuori dal controllo della società stessa.

Utilizzatore e Fornitore si impegnano ciascuno per sé e senza alcun vincolo di solidarietà a tenere manlevata e indenne Kang da qualsiasi pretesa, reclamo, azione legale di qualsiasi natura per danni subiti in conseguenza dell'utilizzo della Piattaforma e/o dello svolgimento della Transazione per cui venga giudizialmente accertata la responsabilità diretta dell'utente e/o del fornitore.

L'Utilizzatore e il Fornitore riconoscono che i servizi sottoscritti via la piattaforma, tramite il sito *Kang.it* per l'Utente et tramite *masters.Kang.it* per il Fornitore, avvengono sotto il proprio controllo e responsabilità.

Di conseguenza, KANG non sarà in alcun modo responsabile dell'uso e del contenuto delle informazioni diffuse e consultate dall'Utilizzatore e dal Fornitore.

L'Utilizzatore e/o il Fornitore sono i soli responsabili dei danni e pregiudizi diretti o indiretti, materiali o immateriali causati dal contenuto delle informazioni diffuse tramite il Servizio stesso.

Si impegnano inoltre a informare tempestivamente con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno la società KANG e/o via email all'indirizzo: [contatto@kang.it](mailto:contatto@kang.it) di tutte le denunce, azioni giudiziarie, infrazioni constatate, reclami direttamente o indirettamente legati alla fornitura o l'uso del Servizio che possano essere avanzate da terzi.

L'Utilizzatore e/o il Fornitore sono i soli responsabili dei danni, pregiudizi materiali o immateriali arrecati alla società KANG per il cattivo o inadeguato uso del Servizio. Secondo i casi, si impegnano a garantire, pagare, indennizzare, la società KANG contro azioni, domande, reclami e/o condanne al risarcimento di danni e interessi a cui KANG possa essere esposta o essere l'oggetto e/o potranno essere pronunciate contro KANG dal momento che esse possano avere per causa, fondamento o origine il cattivo o inadeguato uso da parte dell'utente e/o del master e/o di terzi del Servizio e/o della Transazione.

Soltanto la società KANG, a sua sola discrezione per scritto, potrà esonerare in tutto o in parte l'Utilizzatore e il Fornitore della loro responsabilità.

KANG non può fornire garanzie sulla disponibilità o la performance della Piattaforma e non può essere considerata responsabile di eventuali perdite di fatturati, perdite di opportunità o di volumi d'affari del Fornitore/Utilizzatore.

Fermo restando quanto previsto nei paragrafi che precedono, KANG può in ogni caso essere chiamata a risarcire solo danni diretti e prevedibili, da provarsi, nel limite di un valore pari ad euro 150 per Fornitore/Utilizzatore. Detto limite non si applica nei casi di dolo o colpa grave di KANG, in caso di danni fisici o se l'Utente è un consumatore nei riguardi del quale siano state violate le norme di legge a sua protezione.

KANG si impegna a fare il possibile per rendere gli Strumenti accessibili senza interruzione, salvo eventuali problemi tecnici od operazioni di manutenzione necessarie al loro funzionamento e salvo cause di forza maggiore o eventi non controllabili da parte di KANG.

KANG non garantisce che i file scaricabili dal Sito o tramite gli Strumenti non contengano virus, worm, cavalli di troia ed ogni altro elemento che potrebbe minacciare o alterare gli strumenti dei Fornitori/Utilizzatori. È cura del Fornitore/Utilizzatore prendere le precauzioni necessarie per soddisfare le proprie esigenze relative all'esattezza dei dati in entrata ed in uscita e di utilizzare un sistema esterno al Sito per recuperare eventuali dati persi.

In ogni caso, KANG non potrà ritenersi responsabile, nei casi seguenti:

- malfunzionamento di uno Strumento da parte del Fornitore/Utilizzatore
- incompatibilità di uno strumento con le attrezzature del Fornitore/utente o eventuali malfunzionamenti e/o danni causati dalla suddetta incompatibilità
- uso fraudolento da parte di terzi del Profilo Personale del Fornitore/utente e dei danni da questo causati
- danni causati in modo diretto o indiretto dall'uso degli Strumenti, quali: perdita di fatturati, profitti, programmi o informazioni, salvo in caso di errore tecnico imputabile a KANG.

Il Fornitore/Utilizzatore è l'unico responsabile di ogni danno causato dall'uso di uno Strumento ed è sua responsabilità effettuare il salvataggio regolare sui propri materiali di dati e contenuti. Qualora KANG risultasse responsabile di danni generati da un problema relativo agli Strumenti, essa risponderà nel limite di un valore pari ad euro 150 per Fornitore/Utilizzatore, fatta eccezione nei casi di dolo o colpa grave di KANG, in caso di danni fisici o se l'utente è un consumatore nei riguardi del quale siano state violate le norme di legge a sua protezione.

Nel caso di invito da parte del Fornitore/Utilizzatore di terze persone, il Fornitore/Utilizzatore è l'unico responsabile dell'uso dei loro dati personali, non essendo Kang responsabile dei contatti effettuati dal Master/Utilizzatore, qualsiasi sia lo strumento utilizzato.

Kang non sarà in alcun modo responsabile delle offerte promozionali inviate su iniziativa dei Master

## **8.2. Statuto di Host**

L'utente riconosce che Kang opera in qualità di Host ai sensi dell'articolo 6 I 2° della legge francese del 21 Giugno 2004 sull'economia digitale detta LCEN.

A tal proposito, Kang si riserva la possibilità di eliminare qualsiasi contenuto che gli sia stato segnalato e che ritenga espressamente illecito ai sensi dell'articolo 6 I 2° della legge francese del 21 Giugno 2004 sull'economia digitale detta LCEN.

La segnalazione dei contenuti espressamente illeciti deve essere presentata da un Utilizzatore o da terzi tramite posta elettronica all'indirizzo [contatto@kang.it](mailto:contatto@kang.it) oppure tramite raccomandata con avviso di ritorno

all'indirizzo che segue: Kang.fr - Kang BP 70011, 75221 Paris cedex 05.

Conformemente all'articolo 6 I 2° della legge francese del 21 Giugno 2004 sull'economia digitale detta LCEN, la notifica, per acquisire validità, deve contenere gli elementi che seguono:

- data della notifica
- se chi presenta la notifica é una persona fisica: nome, cognome, professione, nazionalità, data e luogo di nascita e l'oragno che la rappresenta legalmente
- nome e domicilio del destinatario, o in caso di persona giuridica, denominazione e ragione sociale
- descrizione e localizzazione precisa della controversia
- ragioni per cui il contenuto deve essere eliminato, compreso il riferimento alle disposizioni di legge e alla giustificazione della controversia
- copia della corrispondenza indirizzata all'autore o all'editore delle informazioni o attività relative alla controversia che ne domandi l'interruzione, l'eliminazione o la modifica, o della giustificazione nel caso in cui l'autore o l'editore non siano reperibili.

## 0. Forza maggiore

Kang non sarà imputabile in caso di inadempimento o ritardo nell'esecuzione di uno degli obblighi descritti nella presente dovuti a cause di forza maggiore.

In ambito contrattuale, la forza maggiore é intesa come un **fatto estraneo alla sfera di controllo del debitore**, imprevedibile al momento della conclusione del contratto, i cui effetti non possono essere impediti in alcun modo e che provochi il mancato adempimento degli obblighi da parte del debitore.

Se l'impossibilità è solo temporanea, il debitore, fino a che essa perdura, non è responsabile del ritardo nell'inadempimento a meno che il ritardo non giustifichi la risoluzione del contratto. Se l'impossibilità é definitiva, il contratto si estingue e le parti possono ritenersi libere dagli obblighi alle condizioni previste negli articoli 1351 et 1351-1 del Codice Civile francese. A tal proposito, Kang declina ogni responsabilità in caso di attacco di pirati informatici, di mancata disponibilita di materiali, forniture, pezzi di ricambio, attrezzature personali o altro, e di interruzione, sospensione, riduzione dell'elettricità o di qualsiasi problema ad essa legato, di qualsiasi interruzione delle reti di comunicazione elettroniche, di qualsiasi circostanza o fatto estraneo alla sfera di controllo di Kang che si presenti in seguito alla conclusione del contratto e che ne impedisca l'adempimento in condizioni di normalità. Si precisa inoltre che, in una delle situazioni sopra descritte, l'Utilizzatore non puo' reclamare il versamento di alcuna indennità e non puo' presentare ricorso contro Kang. Nel caso si verifichi uno di questi eventi, Kang cercherà di informarne l'Utilizzatore quanto prima.

## 1. Manutenzione del sito

In presenza di una giusta causa o in caso di problemi tecnici che lo esigano e che non possano essere risolti diversamente, la società KANG si riserva la facoltà di sospendere in tutto o in parte l'accesso al Servizio e per la durata necessaria a condurre le adeguate operazioni di manutenzione della rete e/o delle sue componenti e software.

L'assistenza tecnica della società KANG informerà l'utente o il master di ogni interruzione o riduzione importante del servizio, nonché degli interventi in atto, fino al termine dell'interruzione o della riduzione del Servizio.

Stante che il Servizio reso da Kang è da intendersi un'obbligazione di mezzi, la società KANG non può garantire, in alcun caso, un termine per la ripresa del Servizio.

## **1. Assistenza**

Per rispondere alle domande tecniche dell'utente e/o del master ed aiutare gli stessi a risolvere eventuali malfunzionamenti legati all'uso di software utilizzati dalla società KANG, quest'ultima mette a disposizione un servizio di assistenza a cui Utente e Fornitore possono rivolgersi per segnalare eventuali problemi, contattando i seguenti numeri:

- Telefono: 06 94 80 66 06;
- Indirizzo postale : KANG: Rue du Cardinal Lemoine, 45 - 75005 Parigi
- Indirizzo e-mail : [contatto@kang.it](mailto:contatto@kang.it)

KANG fornirà un'assistenza tecnica nei giorni lavorativi, dal lunedì' al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 16:30, fermo restando che la società KANG è tenuta ad un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

In caso di interruzione non programmata della fornitura del Servizio, durante la quale l'Utilizzatore non potrà accedere o utilizzare il Servizio a causa del problema constatato, salvo che ciò non dipenda da cause di forza maggiore, l'Utilizzatore potrà avanzare una richiesta di rimborso per la parte del suo forfait o pro-rata tempo dell'interruzione.

L'indennità sarà versata da KANG entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta che dovrà essere avanzata per iscritto dall'Utilizzatore entro 30 giorni dall'interruzione.

## **0. Reclami**

L'Utilizzatore riconosce che i servizi sottoscritti sulla piattaforma rientrano nel suo controllo e nella sua responsabilità. Di conseguenza, KANG non sarà ritenuta responsabile dell'utilizzo e del contenuto delle informazioni diffuse né dell'inadeguatezza o cattiva esecuzione da parte dei Master.

In caso di insoddisfazione da parte dell'Utilizzatore della Prestazione fornita dal Fornitore, l'Utilizzatore non può opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare il pagamento della Prestazione e del Servizio.

In caso di controversia, l'Utilizzatore e il Fornitore possono, se lo ritengono opportuno, segnalare la presenza della stessa al servizio clienti KANG, che si rende disponibile ad adoperarsi per tentare una soluzione amichevole della controversia tra Fornitore ed Utilizzatore.

In caso di mancato accordo entro tre mesi dalla richiesta inviata a Kang di intervento per un componimento bonario, l'Utilizzatore e il Fornitore potranno avviare, se lo ritengono opportuno, le azioni che riterranno più opportune nei confronti della parte ritenuta inadempiente.

Resta inteso che KANG, soggetto terzo rispetto alla Transazione tra Utilizzatore e Fornitore, non potrà essere chiamata a rispondere della qualità, del prezzo, della natura, dell'affidabilità ed esattezza della prestazione fornita dal Fornitore, tenuto direttamente ed in via esclusiva a rispondere all'Utilizzatore della propria Prestazione.

## **0. Diritti di proprietà intellettuale**

### **13.1. Diritti di proprietà intellettuale di Kang**

KANG dichiara di detenere i diritti sui software messi a disposizione dell'Utente e del Fornitore.

Qualunque atto di contraffazione o concorrenza sleale o altro atto ritenuto tale ad opera di terzi, del quale l'Utilizzatore e/o il Fornitore siano a conoscenza, dovrà essere denunciato a KANG che procederà al perseguimento del caso segnalato.

KANG è proprietaria di tutti i marchi e loghi utilizzati sul suo sito. Nessun uso dei suoi marchi e loghi potrà essere fatto da terzi, dall'Utente o dal Fornitore.

Tutti i testi, immagini, icone, disegni, grafici, fotografie, programmi e altri componenti dei suoi siti, fra cui il sito [www.kang.it](http://www.kang.it) e [masters.kang.it](http://masters.kang.it) sono di proprietà della società KANG e sono protetti dalla legge italiana sul diritto d'autore.

E' strettamente vietato la riproduzione a qualsiasi scopo di immagini, testi, icone, disegni, grafici, loghi, fotografie, programmi e altri componenti dei siti della società KANG, senza un previo consenso scritto.

KANG si riserva il diritto di perseguire davanti le giurisdizioni competenti le persone fisiche o giuridiche, terzi, Utenti o Fornitori che abbiano attentato illecitamente all'uso di software e/o di componenti del sito (immagini, testi, icone, disegni, loghi, fotografie, programmi e altro) per essere risarcita dei pregiudizi arrecati.

E' fatto divieto all'utente e al fornitore, senza che tale elenco abbia carattere di esaustività, di:

- Modificare o far modificare i software, anche se l'intento fosse di risolvere eventuali errori.
- Duplicare, riprodurre, copiare, estrarre, modificare i software o integrarlo in uno strumento derivato.
- De-assemblare, smontare, manomettere, modificare, effettuare l'ingegneria inversa, decompilare, decifrare il software, la sua documentazione o il codice sorgente.
- Apportare migliorie al software o utilizzare altri metodi che abbiano l'obiettivo o il risultato di accedere al codice sorgente o al protocollo dei software utilizzati dalla società KANG.
- Incorporare, integrare, riutilizzare, includere parte o l'intero software in un altro software, programma o servizio.
- Distribuire, redistribuire, cedere, prestare, trasferire, trasformare, dare in garanzia o sotto licenza i software.

L'Utilizzatore e il Fornitore non potranno accedere alle fonti dei software.

L'Utilizzatore dovrà essere proprietario esclusivo dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sui software, i database, le fotografie, i file, i suoni, le immagini i video e/o i disegni, i modelli, le marche ecc., senza che tale lista sia esaustiva, che comunicherà sotto la propria responsabilità al master al momento della richiesta di prestazioni digitali. Il Master non potrà rivendicare alcun diritto su tali elementi e, all'atto del pagamento della prestazione da parte dell'Utilizzatore, cederà definitivamente a questi ogni diritto di proprietà intellettuale e di sfruttamento sull'opera realizzata.

L'Utilizzatore non potrà in alcun modo accedere alle fonti dei software. L'accettazione del presente contratto vale come riconoscimento da parte dell'Utilizzatore dei diritti di proprietà intellettuale di Kang e come impegno di rispettarli.

Kang accorda un diritto personale, non esclusivo e non trasferibile agli Utilizzatori autorizzandoli all'utilizzo della piattaforma e delle informazioni in essa contenute in conformità con la presente.

Qualsiasi altro utilizzo della piattaforma e del suo contenuto non menzionato nella presente non potrà essere effettuato senza l'autorizzazione preventivamente espressa da parte di Kang.

## 0. Trattamento dei dati personali

### 14.1. Trattamento dei dati da parte di Kang

Si conviene che i dati personali reciprocamente forniti, saranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa vigente. Ai fini del termine “trattamento” si intende (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo): raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione dei dati personali. Tali dati saranno trattati esclusivamente per finalità connesse e strumentali al presente contratto.

Il trattamento dei dati avverrà tramite strumenti idonei a garantire la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire, trasmettere i risultati stessi.

In relazione ai predetti trattamenti è Responsabile del trattamento dei dati personali la società KANG, cui le Parti potranno rivolgersi per esercitare i propri diritti.

Parimenti i visitatori, utenti o fornitore, dei siti della società KANG sono tenuti a rispettare le disposizioni previste e la cui violazione è passibile di sanzioni penali.

In particolare dovranno astenersi, relativamente alle informazioni nominative alle quali accedono, dal raccogliere, utilizzare in modo improprio, e in maniera generale compiere azioni suscettibili di recare pregiudizio alla vita privata o alla reputazione delle persone.

A fini commerciali, Kang può trasferire ai suoi partner i nomi e le coordinate degli Utenti.

In conformità con la legge francese Informatica e Libertà n°78-17 del 6 Gennaio 1978 e con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 relativo alla tutela delle persone fisiche per quanto riguarda i dati a carattere personale e la loro libera circolazione che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati detto GDPR), Kang garantisce l'attuazione dei diritti delle persone interessate.

Si ricorda che l'Utilizzatore i cui dati a carattere personale sono trattati beneficia dei diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, portabilità ed eliminazione delle informazioni che lo riguardano, ai sensi delle disposizioni dettate dagli articoli 39 e 40 della modifica della Legge Informatica e libertà e alle disposizioni degli articoli 15, 16 e 17 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

L'Utilizzatore può definire delle direttive relative alla sorte dei suoi dati post-mortem.

L'utilizzatore può inoltre richiedere la limitazione del trattamento che lo riguarda e può presentare un reclamo alla CNIL (Commissione nazionale dell'informatica e della libertà).

Ai sensi delle disposizioni dell'art. 38 della modifica della legge francese Informatica e Libertà e delle disposizioni dell'art. 21 del GDPR, l'Utilizzatore può inoltre, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano, senza motivo e a titolo gratuito.

L'Utilizzatore può utilizzare questi diritti inviando un'e-mail all'indirizzo [contatto@kang.it](mailto:contatto@kang.it) oppure una raccomandata a Kang.fr KANG BP 10011 – 75221 Paris Cedex 05.

Si precisa che l'Utilizzatore deve giustificare la sua identità in qualsiasi modo.

Le Parti, Fornitore e Utente, riconoscono ed autorizzano esplicitamente la società KANG a registrare gli scambi tra loro avvenuti con mezzi di comunicazione a distanza (conversazioni telefoniche e scambio d'e-mail), nonché i dati salvati e registrati sulla Piattaforma come i dati di connessione alla Piattaforma e che tali registrazioni possano avere valore probatorio tra le parti interessate.

La società KANG si riserva la facoltà di inviare all'Utente in qualunque momento e a mezzo posta newsletter, SMS e altre comunicazioni, non promozionali, relative al conto personale.

La società KANG potrà inoltre indirizzare agli utenti messaggi promozionali (via e-mail, SMS o a mezzo posta) per promuovere servizi analoghi a quelli già acquistati dall'Utente sulla piattaforma KANG.

Salvo il previo consenso da parte dell'Utente durante la fase di iscrizione alla piattaforma KANG o tramite il conto personale, la società KANG potrà inoltre inviare newsletter e altri messaggi via e-mail, a mezzo posta o via SMS.

L'Utente potrà inoltre ricevere messaggi da parte dei fornitori che ha già consultato mediante la messaggeria interna KANG e senza che il suo indirizzo e-mail sia comunicato ai fornitori.

In qualunque momento, l'Utente potrà opporsi alla ricezione di messaggi promozionali contattando il Servizio Clienti della società KANG all'indirizzo di posta elettronica [contatto@kang.it](mailto:contatto@kang.it). La società KANG ha l'obbligo di annullare ogni tipo di invio entro 48 ore dalla ricezione della domanda.

## **14.2 Trattamento dei dati da parte dei Masters**

Nel quadro dell'esecuzione delle prestazioni, il Master può essere portato a trattare dati a carattere personale degli Utilizzatori a nome e per conto di Kang.

A tale proposito, si ricorda che il Master diventerà il responsabile del trattamento ai sensi dell'art.28 del GDPR.

A ogni modo, il Master assicura di offrire le garanzie sufficienti per l'attuazione delle misure tecniche e organizzative appropriate, in conformità con le disposizioni del GDPR.

### **0. Modifica delle condizioni**

La società KANG si riserva il diritto di modificare in qualunque momento il contenuto delle presenti condizioni generali e delle condizioni particolari e di migliorare le caratteristiche tecniche dei software e degli strumenti della piattaforma KANG.

L'Utente e il Fornitore saranno informati delle modifiche con un preavviso di sette (7) giorni prima dell'entrata in vigore, salvo che le modifiche siano dettate da regole imperative o da provvedimento delle Autorità, nel qual caso l'entrata in vigore sarà immediata.

L'Utente e il Fornitore che si connettono sulla piattaforma KANG dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, accettano incontestabilmente e automaticamente le suddette modifiche.

KANG si riserva il diritto di chiudere, a sua totale discrezione, l'accesso alla Piattaforma, a condizione di informarne i Fornitori/Utenti con un preavviso di un (1) mese, nonchè il diritto di interrompere, a sua totale discrezione, l'erogazione delle prestazioni relative ad una categoria di Servizi sulla Piattaforma senza che tale decisione possa implicare la responsabilità a qualsiasi titolo di KANG.

### **0. Riservatezza e confidenzialità**

La società KANG, il Fornitore e l'Utente riconoscono che il contratto, i documenti e le informazioni scambiate durante l'esecuzione del Contratto, i dati tecnici, i metodi propri a ciascuna parte e altri processi o

servizi oggetto del Contratto sono trattati in modo strettamente confidenziale e riservato, il che anche dopo la cessazione del Servizio.

Di conseguenza, è vietato ad ogni parte divulgare o comunicare le suddette informazioni a terzi senza il previo consenso scritto dell'altra parte.

## **0. Disposizioni generali**

In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni, anche se non contestati da KANG. L'eventuale inerzia di KANG nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

I titoli degli articoli e dei paragrafi delle condizioni hanno il solo scopo di facilitare l'organizzazione del testo, degli articoli e dei paragrafi e non hanno alcun valore interpretativo per il Contratto o il suo contenuto. L'incomprensione di un paragrafo contenuto in una clausola del presente contratto non comporterà l'annullamento del Contratto.

L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali e di quelle particolari non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. Le parti si impegnano a sostituire la clausola dichiarata nulla o illecita con una nuova clausola che ne rispetti il contenuto desiderato.

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

## **0. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti condizioni contrattuali sono soggette alla legge francese.

Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Parigi, fatta eccezione per il caso del Foro del Consumatore come individuata per legge.

Ogni accordo e documento relativo all'oggetto e alla fornitura di servizi, e in particolare ogni proposta commerciale e altro documento di prestazione di servizio scambiato fra le parti prima e dopo la firma del presente Contratto, non hanno alcun valore contrattuale e vincolante tra le Parti.\* \*

## **Informazioni in materia di obblighi civili e fiscali**

Gli operatori di piattaforma online hanno l'onore di informare e attirare l'attenzione di qualsiasi Utilizzatore che generi introiti sulla piattaforma stessa sui suoi obblighi civili e fiscali.

Ogni Master, unico responsabile rispetto agli obblighi di legge cui è soggetto, è pertanto tenuto a essere in regola circa le sue posizioni fiscali, assicurative, sociali, previdenziali contributive in funzione del proprio statuto giuridico-fiscale