

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SERVIZIO APPLICABILI AL CLIENTE

Articolo 1: Definizioni

Per le necessità del presente, i termini e le espressioni seguenti hanno il significato di seguito riportato :

- *Anomalia* : ogni difetto che compromette in maniera significativa e durevole il servizio
- *Conto master* : conto creato tramite iscrizione da un fornitore il cui profilo è stato integrato sulla piattaforma KANG a seguito dell'iscrizione.
- *Conto utente* : conto creato tramite iscrizione da un utente il cui profilo è stato integrato sulla piattaforma KANG a seguito dell'iscrizione.
- *Condizioni particolari fornitori* : contratto connesso ai presenti e disciplinante le condizioni e le caratteristiche del rapporto fra Utel e i fornitori.
- *Condizioni particolari utenti* : contratto connesso ai presenti e disciplinante le condizioni e le caratteristiche del rapporto fra Utel e gli utenti.
- *Contratto* : l'insieme delle condizioni generali e delle condizioni particolari.
- *Forza maggiore* : qualsiasi evento esterno irresistibile e imprevedibile (fra cui e non soltanto : incendi, esplosioni, fulmini, inondazioni e altro, catastrofi naturali, scioperi o conflitti di lavoro presso una delle parti e/o un terzo fornitore e/o operatore nazionale in Francia o all'estero) che impedisca alla società Utel di adempiere agli obblighi contrattuali a suo carico o che rendano l'adempimento di tali obblighi irragionevole, oneroso e/o restrittivo verso circostanze economiche esistenti e/o della concorrenza e/o la perdita da parte di un operatore o partner della società UTEL di una delle autorizzazioni per la fornitura del Servizio e/o la modifica di tutti i regolamenti applicabili al servizio, rendendo l'esecuzione di fatto impossibile o irragionevolmente onerosa e/o restrittiva verso circostanze economiche esistenti e/o della concorrenza.
- *Krédits Kang* : forfaits di unità in euro composti da un forfait fisso e/o un forfait al minuto pagato dall'utente.
- *Piattaforma KANG* : piattaforma tecnica che mette in contatto gli utenti e i fornitori, amministrata dalla società UTEL.
- *Prestatore, Fornitore, Master Kang* : persona fisica o giuridica che propone una prestazione sulla piattaforma a titolo non professionale o professionale e secondo le condizioni definite dallo stesso.
- *Il Servizio* : servizio proposto dalla società UTEL, denominato KANG, che permette la messa in relazione fra utente e fornitore.
- *Servizio clienti*: servizio dedicato agli utenti ai fornitori, disponibile via email all'indirizzo seguente : contatto@kang.it o via posta all'indirizzo UTEL : 45 rue du Cardinal Lemoine, 75005 PARIS.
- *Terzi* : designa una persona fisica o giuridica o un terzo non identificato diverso da UTEL, fornitore o utente.
- *Transazione o Prestazione* : prestazione di servizi effettuata dal fornitore o master a favore dell'utente.
- *Utente*: persona fisica o giuridica, che beneficia delle prestazioni fornite dal master e che abbia accettato le condizioni generali e le condizioni particolari applicabili all'utente

Articolo 2 : Accettazione delle condizioni generali e delle condizioni particolari

Si ricorda che il servizio KANG, messo a disposizione dalla società UTEL, è un portale che seleziona un network di esperti e che mette a disposizione degli utilizzatori delle prestazioni fornite dal fornitore, denominato *master*.

Il servizio KANG è una piattaforma che mette in contatto l'utente e il fornitore ; la messa in contatto è denominata *il Servizio*.

Il fornitore determina il prezzo della sua Prestazione, che è versato da UTEL dopo aver addebitato il conto dell'utente che beneficia della Prestazione attraverso dei Krédits Kang, ovvero forfaits che permettono di accedere alla fruizione della prestazione.

L'utente che utilizza il servizio KANG accetta le condizioni generali e le condizioni particolari qui definite.

Articolo 3 : Accesso al Servizio

L'utente si collega sul sito www.kang.it, e il master al sito www.masters.kang.it, attraverso i propri strumenti e terminali di telecomunicazione fra cui computers, smartphones, iPad e altri. La lista non è da intendersi esaustiva.

Deve a tale scopo disporre di un accesso internet e di un insieme di materiali e software necessari per la navigazione su internet.

L'utente riconosce di avere il potere, l'autorità e la capacità necessarie alla conclusione e all'esecuzione delle obbligazioni previste nei presenti.

I protocolli di comunicazione sono quelli comunemente in uso su internet e l'utente si impegna a rispettarne i modi di utilizzazione.

I diritti di accesso e uso del Servizio sono strettamente personali e destinati ad un uso esclusivamente privato. Non possono essere ceduti a terzi a titolo gratuito o oneroso.

L'accesso al Servizio sarà possibile dopo che l'utente avrà caricato il suo conto con un forfait di minuti o un forfait fisso per la Prestazione acquistabili sul sito, denominati Krédits Kang e che gli permetteranno di consultare il kangmaster fornitore di sua scelta e di utilizzare i suoi Krédits Kang.

Il pagamento si effettuerà attraverso carta di credito via un modulo dedicato su una pagina sicurizzata via System Pay.

Una volta il pagamento effettuato, l'accesso ai servizi del fornitore sarà possibile alla data di ricezione dell'utente dei suoi elementi personali, dell'identificazione di una connessione (codice segreto) e di un numero di identificazione.

L'insieme degli elementi che permette all'utente di identificarsi e di collegarsi al servizio sono personali e confidenziali.

L'utente si impegna a conservare segretamente gli elementi costitutivi dei suoi login e codici e di non divulgarli in alcun caso.

In caso di perdita o furto dei suoi elementi di identificazione, l'utente dovrà informare immediatamente la società UTEL via posta o email all'indirizzo contatto@kang.it

I Codici di accesso sono strettamente personali e destinati ad un uso esclusivamente privato. È responsabilità del Utente adottare le dovute precauzioni per tutelare tali informazioni. L'Utente si impegna, pertanto, a non comunicare a terzi in alcun modo tali dati. L'Utente è l'unico responsabile della loro custodia e dovrà rispondere dell'uso e della condotta di chiunque acceda al proprio Profilo Personale, anche a sua insaputa. Ogni Transazione associata all'Utente a mezzo dei suoi Codici di accesso, sarà presa in conto sulla Piattaforma e impegnerà l'Utente a rispondere della stessa.

L'Utente si impegna a modificare immediatamente i propri Codici di accesso qualora ritenga che la sicurezza di questi sia stata compromessa o nel caso in cui una persona non autorizzata abbia avuto accesso, effettivo o potenziale, ai propri Codici di accesso. In tal caso, l'Utente dovrà informare immediatamente il Servizio Clienti di UTEL SAS, che sospenderà l'accesso a UTEL a mezzo dei codici in questione.

UTEL SAS si riserva il diritto di chiedere all'Utente di modificare una parte o la totalità dei Codici di accesso, in particolare per ragioni normative, tecniche o di sicurezza, senza che l'Utente possa opporsi e/o reclamare un indennizzo.

Articolo 4 : Iscrizione

Può iscriversi come Utente, ogni persona fisica che abbia compiuto il 18° anno di età e che goda della più ampia capacità giuridica, conformemente alla legge francese, per un uso personale, in qualità di privato e qualunque persona titolare di partita IVA intracomunitaria in qualità di professionista.

L'uso di KANG implica la previa iscrizione alla piattaforma, obbligatoria per ciascun Utente.

L'Utente è tenuto a creare il proprio conto personale attraverso il modulo d'iscrizione disponibile sul sito.

L'Utente si impegna a fornire i dati richiesti e a comunicare alla società UTEL informazioni esatte, complete e aggiornate, per consentire alla società UTEL di convalidare la creazione del conto personale e di comunicargli i suoi numeri di identificazione e il suo codice segreto.

L'Utente riconosce la propria responsabilità verso la società UTEL e verso gli altri utenti e fornitori nel caso di indicazioni errate, incomplete, non veritiere o non aggiornate.

L'Utente è responsabile dell'aggiornamento delle informazioni fornite ed è tenuto, se necessario, a modificare le informazioni nel proprio conto personale. L'Utente si assume la totale responsabilità verso gli altri utenti e fornitori e verso la società UTEL delle conseguenze risultanti da tale omissione o negligenza.

In caso di informazioni errate, incomplete, non veritiere o non aggiornate, la società UTEL può sospendere o sopprimere il conto personale dell'Utente con effetto immediato e senza preavviso, con la facoltà di rimborsare i crédits kang non utilizzati tramite bonifico entro 30 giorni dalla notifica inviata via email o posta.

La società UTEL potrà, a sua discrezione, ritirare la sospensione o autorizzare una nuova iscrizione dell'utente, in seguito alla rettifica delle informazioni errate o nel caso in cui queste non abbiano implicato conseguenze significative per gli altri utenti, fornitori e/o per la società UTEL quando l'utente in questione abbia agito in buona fede senza l'intenzione di occultamento o frode.

La società UTEL si riserva il diritto di chiedere all'utente di modificare parte o la totalità dei codici personali, in particolare per ragioni normative, tecniche o di sicurezza, senza che l'Utente possa opporsi e/o reclamare un indennizzo.

Articolo 5 : Dati di Pagamento

Il pagamento delle transazioni concluse dall'utente sulla piattaforma KANG si farà via il servizio di pagamento sicuro System Pay, e implica che l'utente abbia precedentemente creato un conto personale.

L'Utente è titolare di una carta di pagamento (bancomat, Visa, Mastercard, American Express Card) rilasciata da un ufficio bancario e utilizzabile presso i commercianti e prestatori di servizi affiliati alla rete della Carta.

Per numero di carta di pagamento, si intende il numero a sedici (16) cifre, la data di scadenza che compare sul fronte della carta di pagamento e il codice di sicurezza (CVV) che compare sul retro della stessa.

L'Utente potrà acquistare i Crédit Kang anche tramite pagamento con PaysafeCard, acquistabile presso i tabaccai, inserendo il codice di 16 cifre presente sulla carta.

Articolo 6 : Condizioni tariffarie

L'Utente, in funzione della ricarica di Crédits Kang assegnata, vedrà il proprio conto accreditato di un forfait di minuti.

Il Crédits Kang scelto gli permetterà di consultare il master di sua scelta secondo l'offerta e il prezzo della prestazione del master.

4 ricariche Crédits Kang sono proposte l'utente :

- 25 Crédits Kang equivalgono a 25 euro
- 50 Crédits Kang equivalgono a 50 euro
- 75 Crédits Kang equivalgono a 75 euro
- 100 Crédits Kang equivalgono a 100 euro

Ogni Crédits Kang determinerà il numero di minuti di cui disporrà l'utente per consultare il master.

La società UTEL non si assume alcuna responsabilità sul prezzo della prestazione (transazione), definita dal solo fornitore

L'acquisto della prestazione di servizi dal fornitore è un atto concluso fra le sole parti, Fornitore e Utente.

I crédits kang hanno una validità di un anno a partire dalla data di acquisto.

La società UTEL proporrà all'Utente un pagamento tramite carta di credito in « pay-per-use » (al minuto) del valore esatto della consulenza e con un limite massimo di 99 euro.

A garanzia del pagamento del valore esatto della consulenza la somma massima di 99 euro potrà essere oggetto di una pre-autorizzazione sulla carta di credito del cliente.

I tempi di sblocco della somma di 99 euro dipenderanno esclusivamente dal circuito della carta di credito del cliente una volta addebitato il valore esatto della prestazione.

Articolo 7 : Conclusione della transazione

Una volta effettuato il pagamento e che l'Utente beneficerà del suo Krédit Kang, l'utente potrà essere messo in contatto con la piattaforma KANG con un master.

L'Utente seleziona il suo master e decide di consultarlo in funzione del credito disponibile.

Egli dispone in ogni momento e in tempo reale delle informazioni sulla durata della conversazione, del costo in corso e del saldo del Krédits Kang.

Se il suo Krédit Kang è esaurito, l'Utente può selezionare una ricarica Krédits Kang su una pagina di ricarica sicura.

La transazione ha luogo quando il Fornitore e l'Utente sono messi in contatto sulla piattaforma KANG e quando il Fornitore ha accettato la messa in comunicazione

L'Utente riconosce che la messa in contatto non costituisce l'accettazione di un'offerta ferma e che la conclusione della transazione è subordinata alla conferma da parte del Fornitore, il quale non è in alcun caso obbligato ad accettare la totalità delle richieste di contatto che gli sono indirizzate.

L'Utente sarà tenuto al pagamento del prezzo della transazione soltanto se sarà messo in contatto con il Fornitore.

La Transazione, che rappresenta la prestazione fornita, vincola soltanto l'Utente e il Fornitore. La società UTEL non sarà in alcun caso responsabile della conclusione, del contenuto e dell'esecuzione della Prestazione.

Articolo 8 : Periodo di recesso

Conformemente all'articolo L120-20 del Codice del Consumo francese, l'Utente ha la facoltà di esercitare il suo diritto di recesso contattando il servizio clienti all'indirizzo contatto@kang.it entro 15 giorni a decorrenza dalla data di convalida del pagamento online.

Se la data del termine dei 15 giorni corrisponde a un sabato, una domenica o un giorno festivo, tale scadenza è estesa al primo giorno lavorativo successivo.

L'esercizio di tale diritto da parte dell'Utente implica il rimborso da parte della società UTEL delle somme pagate dall'Utente e l'annullamento della sottoscrizione dell'Utente al servizio KANG.

La società UTEL invierà un bonifico all'indirizzo indicato dell'Utente entro 30 giorni a partire dalla notifica del recesso.

Conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo (legislazione francese, articolo L. 121-20-2), il diritto di recesso non è più valido se l'Utente ha cominciato a connettersi e a utilizzare il Servizio di messa in contatto con un master.

L'Utente riconosce di aver piena conoscenza di aver accettato che non sarà rimborsato dalla società UTEL del saldo che corrisponde ai crediti non utilizzati oltre il periodo di validità di 60 giorni a partire dal pagamento sul sito KANG.

Articolo 9 : Contestazioni e frodi

L'ordine di pagamento del prezzo della transazione trasmesso a mezzo di carta di pagamento tramite il servizio di pagamento sicuro SYSTEM PAY utilizzato dalla società UTEL è irrevocabile, tranne nel caso di uso fraudolento della carta di pagamento.

L'utente non potrà quindi opporsi al suddetto pagamento qualora non fosse soddisfatto del servizio o qualora quest'ultimo non dovesse corrispondere alle indicazioni dell'offerta di servizio.

Tuttavia, quando il pagamento tramite Carta di Pagamento risultasse fraudolento, il titolare della carta avrà la possibilità di richiedere il rimborso della somma oggetto della frode.

Quando la società UTEL rimborsa la somma della transazione, il Fornitore sarà tenuto al pagamento alla società UTEL della somma corrispondente, essendo il Fornitore l'unico responsabile dei rischi legati alla transazione e prendendo a suo solo carico i rischi della transazione. Il solo ruolo della società UTEL è quello di mediatore online.

La società UTEL invierà al Fornitore le ricevute del rimborso su semplice domanda dello stesso.

La società UTEL detrarrà la somma oggetto della frode dai successivi versamenti dovuti al Fornitore, conformemente alle regole di compensazione legali previste agli articoli 1289 e seguenti del Codice Civile francese.

Articolo 10 : Prestazione non conforme

In caso di insoddisfazione da parte dell'Utente della Prestazione (Transazione) l'Utente non può opporsi al pagamento.

In caso di mancato accordo consensuale, di risoluzione di controversia, l'Utente e il Fornitore possono segnalare la presenza della stessa al servizio clienti della società UTEL, che tenterà di conciliare il Fornitore e l'Utente nel tentativo di concordare una soluzione amichevole della controversia entro tre mesi a partire dalla ricezione della comunicazione.

In caso di un mancato accordo di risoluzione di controversia, l'Utente e il Fornitore si occuperanno personalmente delle azioni che l'uno e l'altro potrebbero instaurare dinanzi al giudice competente.

La responsabilità della società UTEL non può essere invocata per mancanza, carenza o insufficienza della Prestazione come l'Utente potrebbe averle esposto

Articolo 11 : Ritiro, sospensione, radiazione e soppressione del conto personale dell'utente

In caso di comportamento illecito, la società UTEL si riserva il diritto di ritirare contenuti dalla piattaforma KANG, immediatamente e senza preavviso, e/o di sospendere o sopprimere il conto personale dell'Utente o di adottare altre misure necessarie. Queste possono consistere in un avvertimento, un'interruzione o una soppressione dell'iscrizione sulla piattaforma.

Nel suo ruolo di messa in contatto e di intermediario online, la società UTEL non è tenuta a verificare le informazioni e i contenuti accessibili sulla Piattaforma, né a ricercare fatti o circostanze rivelanti attività illecite.

L'Utente si impegna ad avvertire la società UTEL qualora fosse a conoscenza dell'avvenuta infrazione sulla piattaforma KANG di leggi e regolamenti in vigore, e in particolare di contenuti che:

- esaltano crimini contro l'umanità,
- incitano all'odio razziale e alla violenza,
- hanno contenuto pedopornografico
- in modo generale, ledono la dignità umana

L'Utente si impegna a segnalare l'infrazione contattando immediatamente UTEL all'indirizzo internet : contatto@kang.it fornendo le indicazioni che permettono d'identificare il contenuto e/o l'autore in questione.

L'Utente si impegna a garantire e indennizzare la società UTEL contro le conseguenze di reclami da terzi in seguito alla violazione delle leggi e regolamenti in vigore, di un diritto di proprietà intellettuale.

L'Utente si impegna a fornire la piena e totale collaborazione nel trattamento di ogni reclamo presentato da terzi contro l'Utente e/o il Fornitore stesso e di un'eventuale negoziazione di una soluzione transattiva. L'Utente si impegna a non rivelare i propri dati personali e i propri contatti ai Master durante il corso della prestazione e/o tramite commento.

L'inadempimento dell'Utente a uno dei propri obblighi, autorizza la società UTEL ad avvisare l'Utente, per mezzo elettronico e chiedere di provvedere alla propria inadempienza entro quarantotto (48) ore. Tale avvertimento può, eventualmente, essere accompagnato dalla sospensione dell'accesso alla piattaforma. La società UTEL può sopprimere a pieno diritto e senza preavviso il conto personale di un Utente sulla piattaforma in caso di inadempienza di un obbligo essenziale dell'Utente al quale non abbia provveduto come indicato nelle presenti condizioni, o in caso di infrazione della legge o del regolamento in vigore. L'Utente può cancellare il proprio conto personale sulla piattaforma in qualunque momento, contattando il Servizio Clienti della società UTEL, a condizione di aver pagato la totalità delle somme dovute per le prestazioni consumate.

Articolo 12 : Uso dei dati personali

La società UTEL è responsabile del trattamento dei dati personali e ha dichiarato il trattamento dei dati personali presso la Commissione Nazionale dell'Informatica e delle Libertà ("CNIL").

La società UTEL s'impegna a trattare tutti i dati personali nel rispetto del principio di lealtà e di riservatezza e, in modo generale, nel rispetto delle regolamentazioni applicabili.

Al fine di creare il proprio conto personale ed beneficiare dei suoi numeri d'identificativo e del codice segreto, l'utente deve fornire alcuni dati personali:

- nome e cognome
- indirizzo elettronico
- numero di telefono

Potrebbero essere richieste informazioni supplementari qualora l'Utente desideri abbonarsi a altri servizi offerti da KANG.

I dati personali sono utilizzati dalla società UTEL per la fornitura del Servizio, per l'amministrazione della piattaforma, per mettere in contatto Utente e Fornitore, per garantire il servizio di fatturazione.

Il Fornitore e l'Utente accettano che i loro Dati Personali siano trasmessi ai Partner della società UTEL.

In conformità con la legge francese "Informatica e Libertà", l'Utente beneficia di un diritto individuale di accesso, di opposizione e di rettifica relativo ai propri dati personali. Qualora l'Utente desideri esercitare tale diritto e ottenere informazioni sui relativi dati, potrà farne richiesta rivolgendosi al Servizio Clienti della società UTEL a mezzo posta o email. La domanda sarà trattata entro le 48 ore lavorative a partire dalla richiesta.

L'Utente riconosce in modo esplicito e assoluto che le registrazioni relative ai mezzi di comunicazione a distanza utilizzati (in particolare mezzi telefonici e informatici) realizzate dalla società UTEL avranno pieno valore probatorio tra Fornitore e Utente, sia in riferimento alle Transazioni che tra il Partecipante e la società UTEL. La società UTEL potrà procedere a tali registrazioni a condizione di averne precedentemente informato gli utenti interessati.

L'Utente autorizza esplicitamente la società UTEL a salvare gli scambi avvenuti con mezzi di comunicazione a distanza (conversazioni telefoniche e scambio d'email) e accetta esplicitamente che la prova delle proprie affermazioni scritte e verbali risulta dalla registrazione di tali scambi effettuati e prodotti dalla società UTEL, per ogni istanza o azione di conciliazione in via amichevole o giudiziaria.

I dati personali dell'Utente possono essere comunicati dalla società UTEL ad autorità giudiziarie, di polizia o amministrative, in caso di richiesta da parte delle stesse e senza che l'Utente possa opporsi.

I dati salvati e registrati sulla Piattaforma come i dati di connessione alla Piattaforma stessa, potrebbero costituire oggetto di richiesta da parte delle autorità giudiziarie e sono pertanto conservate da UTEL SAS.

Articolo 13 : Messaggi promozionali

LA SOCIETÀ UTEL può inviare in qualunque momento al Partecipante newsletter, SMS e comunicazioni non promozionali a mezzo posta relative al conto personale.

La società UTEL potrà inoltre indirizzare agli utenti messaggi promozionali (via e-mail, SMS o a mezzo posta) per promuovere servizi simili a quelli già acquistati dall'Utente sulla piattaforma KANG.

Se l'Utente esprime il proprio consenso durante la fase di iscrizione alla piattaforma KANG o tramite il conto personale, la società UTEL potrà inoltre inviare newsletter e altri messaggi via e-mail, a mezzo posta o via SMS. L'Utente potrà inoltre ricevere messaggi da parte dei fornitori che ha già consultato via la messaggeria interna KANG e senza che il suo indirizzo email sia comunicato ai fornitori.

In qualunque momento, l'Utente potrà opporsi alla ricezione di messaggi promozionali contattando il Servizio Clienti della società UTEL: contatto@kang.it. La società UTEL ha l'obbligo di sopprimere ogni tipo di invio entro 48 ore dalla ricezione della domanda.

Articolo 14 : Responsabilità della società UTEL

Il ruolo della società UTEL è quello di intermediario tecnico di messa in relazione fra Fornitore e Utente sulla piattaforma KANG

In particolare, la società UTEL non esercita alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità riguardo a:

- la qualità
- la conformità della prestazione
- la legge o l'adeguamento della prestazione offerta dal Fornitore
- la qualifica professionale degli Esperti
- la solvibilità dell'Utente

In caso di controversia tra il Fornitore e l'Utente, questi tratteranno la loro controversia come lo desidereranno, per via consensuale o giudiziale dinanzi al giudice competente.

Al Fornitore/Utente è vietato utilizzare la Piattaforma a scopi fraudolenti e in particolare, in linea con l'articolo 324-1, comma 1 del codice Penale Francese, è vietato svolgere attività di riciclaggio di denaro.

Il Fornitore/Utente è consapevole che, qualora fosse necessario e a sua sola discrezione, UTEL SAS comunicherà alle autorità competenti tutte le informazioni utili, compresi i dati personali.

Per ragioni di sicurezza, al primo sospetto di tale infrazione, UTEL SAS può sospendere o sopprimere di pieno diritto, definitivamente e senza preavviso l'iscrizione di un Fornitore/Utente dalla Piattaforma.

Articolo 15 : Modifica delle condizioni

La società UTEL si riserva il diritto di modificare in qualunque momento il contenuto delle presenti condizioni generali e delle condizioni particolari e di migliorare le caratteristiche tecniche dei software e degli strumenti della piattaforma KANG

L'Utente e il Fornitore saranno informati delle modifiche con un preavviso di sette (7) giorni prima dell'entrata in vigore, tranne nel caso in cui le modifiche siano dettate da regole imperative o decisione giudiziarie, nel caso in cui l'entrata in vigore sarà immediata.

L'Utente e il Fornitore che si connette sulla piattaforma KANG dopo l'entrata in vigore dei tali modifiche, accetta incontestabilmente e automaticamente le suddette modifiche

Articolo 16 : Reclami

In caso di reclami di qualunque natura, l'Utente e il Fornitore dovranno inviare la loro domanda via posta prioritaria all'indirizzo : Società UTEL, 45 rue du Cardinal Lemoine, 75005 PARIS.

Inoltre, ogni corrispondenza potrà essere seguita da una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno stesso indirizzo, nella quale dovranno essere indicati i seguenti dati : cognome, nome, indirizzo postale, indirizzo email.

Ogni reclamo potrà anche essere notificato via email al servizio clienti all'indirizzo : contatto@kang.it.

I reclami saranno trattati dalla società UTEL entro 30 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata, della lettera semplice o dell'email, fermo restando che in caso di non risposta da parte della società UTEL, l'Utente o il Fornitore dovrà dare prova dell'invio della domanda.

Articolo !Fin de formule inattendue17 : Diritto applicabile e Controversie

Le parti convengono di sottomettere qualsiasi controversia legata all'interpretazione, all'esecuzione e alla resiliazione del contratto davanti al Tribunal de Grande Instance di PARIGI, tranne nel caso in cui tale attribuzione convenzionale di giurisdizione non sia opponibile al partecipante nella sua qualità di consumatore.

Le presenti condizioni particolari sono soggette al diritto francese.

Il presente contratto è costituito dalle condizioni generali di servizio e dalle condizioni particolari applicabili all'Utente e al Fornitore.

Ogni accordo e documento relativo al suo oggetto e alla fornitura di servizi, e in particolare ogni proposta commerciale e altro documento di prestazione di servizio scambiato fra le parti prima e dopo la firma, non hanno alcun valore contrattuale.